



in collaborazione con  
**Sezione ANDIS Veneto**  
e  
**IPSSEOA "E. Cornaro" Jesolo**



# 78° Convegno Nazionale

28-29 ottobre 2022

Aula Magna Istituto "E.Cornaro"- Jesolo (Ve)

## IL DIRIGENTE SCOLASTICO E LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE



I.P.S.E.O.A. "Elena Cornaro", Via M. L. King, 5 – Jesolo



con il patrocinio  
dell'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto

**JESOLO.it**

# PROGRAMMA

28 OTTOBRE 2022

- ore 9.00 Accoglienza e registrazione dei partecipanti
- ore 9.30 Coordina **Carmen Sperandeo**, ANDIS Veneto  
Saluti istituzionali  
**Rino Cuccurullo**, Dirigente scolastico IPSSEOA “E. Cornaro”  
**Chiara Segato**, Presidente ANDIS Veneto  
**Christofer De Zotti**, Sindaco di Jesolo  
**Carmela Palumbo**, Direttore Generale USR Veneto
- ore 10,00 Presentazione del seminario  
**Vincenzo Petrosino**, Responsabile Dipart. Naz. Formazione ANDIS

## I SESSIONE

- ore 10,15 Prof. **Renato Candia**
- INTRODUZIONE: Livelli e reti della comunicazione (La piramide di McQuail); quattro modelli-base; Riferimenti normativi generali (L.150/7 giugno 2000), comunicazione, informazione e privacy.  
Livello-base: LA COMUNICAZIONE INTRA-PERSONALE - LA COSTRUZIONE DELL’IMMAGINARIO E LA SOLITUDINE DEL RE: comunicare come negoziazione della personale percezione di se stessi e del proprio ruolo istituzionale; consapevolezza e narrazione di sé come un UTILE (il dilemma del prigioniero); l’espressione della propria visione del sistema. Proposte per il feedback.
- ore 13,00 Pausa  
**Pranzo** presso IPSSEOA “E. Cornaro” Jesolo

## II SESSIONE

- ore 15,00 Apertura dei lavori **Gregorio Iannaccone**, Responsabile Dipartimento Naz. Sviluppo associativo.  
Prof. **Renato Candia**
- INTRODUZIONE: La narrazione del Dirigente scolastico (ripresa lavoro modulo precedente).
  - Livello intermedio: LA COMUNICAZIONE INTER-PERSONALE ovvero del GRUPPO FAMILIARE - Collaboratori, Staff, Referenti: la narrazione istituzionale. Comunicazione come rappresentazione (Goffman); il Branding dell’Istruzione; principio dell’Audience diffusa; Codifica e decodifica; punti di vista e punti di sguardo; il gruppo-staff come Learning Organization.
  - Proposte per il feedback.
- Pausa

## III SESSIONE

ore 17,30

Prof. **Renato Candia**

- INTRODUZIONE: Il gruppo staff come famiglia del Dirigente (ripresa lavoro modulo precedente).
- Livello ‘formalizzato’ interno: LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE - AZIENDALE – Circolari, protocolli, avvisi, note, diffide come generi letterari: la comunicazione generalizzata agli operatori dell’Istituzione scolastica; vincoli, variabili e gestione della conflittualità; il rischio delle micro-aggressioni; Leadership strumentale; l’ambiente di lavoro come Game.
- Proposte per il feedback

ore 19,30 Sospensione dei lavori

29 OTTOBRE 2022

## IV SESSIONE

- ore 9,00 Apertura dei lavori  
**Paola Bortoletto**, Presidente nazionale ANDIS
- Prof. **Renato Candia**
- INTRODUZIONE: L’interazione collegio docenti/ATA/Dirigente scolastico (ripresa lavoro sessione precedente).  
Livello ‘formalizzato’ esterno: LA COMUNICAZIONE PUBBLICA - web, cloud, link, spot, banner, l’apparentemente inessenziale: Like, Follower e ritorno di immagine; le conseguenze dell’Overload informativo; Marketing dell’Istruzione: ascolto (Lorenzoni), attenzione (Godin) e seduzione (Recalcati) dell’utente; Costruire un immaginario possibile della scuola. Proposte per il feedback
- ore 13,00 Conclusione dei lavori