## L'incidente stradale: cosa fare?

## Prima di tutto:

non dobbiamo mai dimenticarci di operare in sicurezza, per noi stessi e per gli altri: a volte il desiderio di aiutare "a tutti i costi" può risultare molto pericoloso. Ricordatevi che il soccorso è una catena di eventi e voi siete il primo anello: se opererete con prudenza e buon senso, avrete fatto un buon lavoro ed il soccorso sarà efficace.

## Pertanto è importante:

- a) mantenere la calma, evitando azioni rischiose per la propria e l'altrui incolumità;
- b) non correre rischi inutili;
- c) arrestare il veicolo in un luogo sicuro, evitando di bloccare la strada ai mezzi di soccorso;
- d) segnalare il luogo dell'incidente agli altri veicoli, anche attraverso il posizionamento dell'apposito segnale di emergenza (triangolo di segnalazione), non muoversi liberamente sulla strada, non attraversare la strada se non indispensabile, fare molta attenzione.

## Se vi sono feriti o situazioni di pericolo, informare al più presto:

- 1) il Servizio Emergenza Sanitaria (118), ricordate che vi verranno poste alcune domande a cui dovrete cercare di rispondere con calma. In particolare saranno richieste informazioni riguardo a:
  - luogo dell'evento: a volte non è semplice dare informazioni, specialmente quando siamo lontano da casa, in luoghi non conosciuti oppure ci troviamo in autostrada (indicare sempre l'autostrada, la direzione di marcia, il Km oppure il casello appena superato o quello successivo);
  - la dinamica: cercare di capire i mezzi coinvolti e cosa è successo (auto-auto, autocamion, auto-bici, ecc.; inoltre se è un tamponamento, scontro frontale, ecc.). Verificare anche se i mezzi sono molto danneggiati: ciò implica la possibilità di gravi danni anche alle persone;
  - il numero di persone coinvolte e le condizioni cliniche dei feriti (ci sono persone incoscienti? si vedono emorragie importanti? ci sono persone incastrate nei mezzi? ...).
- 2) i Vigili del Fuoco (115) in caso di incendio, persone incastrate all'interno dei veicoli, liquidi pericolosi sparsi sulla sede stradale, ecc...;
- 3) le Forze di Polizia Stradale Polizia Locale competente per territorio Polstrada (113) Carabinieri (112).

Tutto questo non è una perdita di tempo (in realtà bastano pochi minuti), ma è indispensabile per la buona riuscita del soccorso, al fine di inviare i mezzi più idonei (ambulanza, automedica, elisoccorso). Ricorda che oggi il trattamento dei feriti avviene sul posto, per cercare di stabilizzarne le condizioni cliniche, ed è quindi importante avere disponibili le risorse più idonee. E tutto queste dipende anche da te!

- Prima di scendere dal proprio veicolo, controllare di essere visibili agli altri utenti della strada e che la situazione circostante sia sicura, che non vi siano pericoli; di notte come di giorno accendere i fari e le luci d'emergenza (le 4 frecce) e indossate il giubbino ad alta visibilità (obbligatorio).
- Non è consigliabile uscire in più persone da un veicolo, se non vi sono rischi rimanere a bordo.
- Non fermarsi mai in una galleria, se possibile proseguire fatelo oltre l'uscita.

- Non fermarsi mai in autostrada, farlo nelle apposite aree di sosta o in prossimità di una colonnina di segnalazione.
- In caso di incendio proteggersi naso e bocca con fazzoletti o altri indumenti possibilmente bagnati, non aprire i finestrini, chiudere l'impianto d'areazione, allontanarsi dai veicoli in fiamme.
- Controllate se vi sono feriti e quanti sono: se ci sono più persone coinvolte, ricordatevi di avvicinarvi prima a coloro che non si fanno notare (chi urla significa che è cosciente e respira, mentre altri che non sono coscienti o non riescono a parlare hanno più bisogno di aiuto). Cercate di controllare le loro condizioni cliniche, chiamateli (se vi rispondono vuol dire che sono coscienti), chiedete qual'è il problema prevalente (fatica a respirare, dolore, incapacità a muovere un arto ...). Se vedete emorragie importanti cercate di tamponarle con fazzoletti o stoffe, facendo una discreta pressione sulla zona ferita. Non muovete mai i feriti se non in caso di gravi situazioni di pericolo evolutivo, quali fumi, incendio, mezzi instabili.... Non togliete mai il casco ai motociclisti (è un elemento di stabilità del capo e della colonna cervicale, e va comunque fatto da persone capaci). Restate vicino ai feriti, che vanno coperti e protetti dal freddo (anche d'estate!), facendo loro mantenere la posizione in cui li trovate e non mettendo nulla sotto la testa (rischio di lesioni al rachide cervicale). Tranquillizzate i feriti e fate sentire la vostra presenza fino all'arrivo dei soccorritori, a cui darete le informazioni su ciò che avete fatto.
- Se si è feriti, in attesa dei soccorsi, restare tranquilli, cercare di non muovervi per evitare ulteriori complicazioni, controllare cosa accade attorno a voi e segnalare la propria posizione.
- All'arrivo dei soccorsi non ostacolare mai le operazioni, collaborare con il personale dei servizi d'emergenza, seguire sempre le loro indicazioni, non intasate le vie d'accesso, attendere l'autorizzazione per lasciare l'area. In caso di transito in un luogo dove si è verificato un incidente non rallentate per seguire la scena, restare concentrati sulla guida, moderare la velocità, se non vedete la presenza di mezzi di soccorso segnalare l'incidente, seguire i percorsi indicati dalla segnaletica di emergenza. Non aggravare con il proprio comportamento la situazione di rischio per la circolazione.

"Ho rivisto quell'incidente e penso di aver imparato qualcosa anche da quello. C'è sempre qualcosa da imparare" (Gilles Villeneuve)