



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas @gruppoveritas gruppoveritas

DIREZIONE UTENZA
LT/LT

Venezia, 10/04/2020

Trasmessa a mezzo PEC

AI COMUNI SOCI

Loro Indirizzi

Oggetto: **proroga chiusura Sportelli Rapporti con l'Utenza**

Facendo seguito alla ns. lettera prot. n° 26736/20 del 02.04.2020 pari oggetto ed alle indicazioni della Presidenza del Consiglio dei Ministri di proroga delle disposizioni di blocco emesse per il contenimento e la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, Veritas informa che tutti gli Sportelli Rapporti con l'Utenza saranno chiusi **fino a domenica 3 maggio p.v. compresa**.

Si provvederà a dare ampia informativa attraverso tutti i mezzi di comunicazione disponibili (sito aziendale, comunicati stampa, canali social, cartellonistica, ecc.).

Si rammenta che per qualsiasi necessità gli utenti possono comunque rivolgersi ai seguenti contatti:

- Call center al numero verde 800.466.466 o da rete mobile allo 041 9655530, attivo dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 17:00
- Sportello on line www.serviziweb.gruppoveritas.it
- E-mail clienti@gruppoveritas.it

Si ricorda che attraverso call center e mail è possibile espletare tutte le operazioni contrattuali dall'attivazione alla cessazione.

Cordiali saluti.


VERITAS
DIREZIONE UTENZA
Il Direttore
Luigi Torretti
Luigi Torretti