



COMUNE DI JESOLO

ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI

REGOLAMENTO VOLONTARIATO PER IL SERVIZIO TRASPORTI

**SETTORE 1° SERVIZI AI CITTADINI
UNITA' OPERATIVA POLITICHE SOCIALI ED ISTRUZIONE**

Approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n.198 del 27 novembre 2002

ART. 1 DENOMINAZIONE

Il “volontariato per il servizio trasporti” è costituito da un gruppo di soggetti che volontariamente si prestano, nel rispetto delle norme vigenti, a garantire un servizio di accompagnamento e trasporto in modo volontario e gratuito a favore di cittadini che ne abbiano necessità.

ART. 2 FINALITA'

Il servizio si propone come un'iniziativa a carattere umanitario, volta a leggere i bisogni delle persone che si trovano nell'impossibilità di poter essere sostenute dal proprio nucleo parentale relativamente alle necessità di avere dei trasporti e/o accompagnamenti.

Il servizio ha inoltre lo scopo di favorire una forza associativa indipendente di volontari che si fanno protagonisti nella sensibilizzazione sociale verso il disagio delle persone in difficoltà.

ART. 3 SEDE

Il gruppo di volontari ha come riferimento e sede l'Unità Operativa Politiche Sociali del Comune.

Potrà in seguito, su motivate necessità, usufruire dei locali del Centro diurno Terza Età “Sandro Pertini” nei termini e nelle modalità che verranno concordate.

ART. 4 I VOLONTARI

Sono definiti volontari tutte le persone che desiderano prestare servizio a titolo gratuito per il trasporto di soggetti che ne presentano la necessità.

I volontari possono utilizzare esclusivamente i mezzi comunali e a tal fine viene loro garantita la copertura assicurativa con la polizza vigente.

Tutti coloro che si mettono a disposizione del servizio di volontariato si impegnano a mantenere nello svolgimento dell'attività la natura di carattere solidaristico, nel pieno rispetto delle persone assistite.

Le prestazioni sono assicurate in relazione alle disponibilità dei volontari e dovranno essere programmate al fine di salvaguardare gli impegni assunti nei confronti dei singoli assistiti.

Le prestazioni effettuate sono a titolo assolutamente gratuito per cui nessun compenso può essere richiesto, né agli utenti del servizio, né all'Amministrazione comunale.

I volontari sono obbligati a mantenere il segreto sulle notizie ed i fatti di cui possono venire a conoscenza nel corso delle prestazioni svolte.

Durante lo svolgimento del servizio i volontari devono sempre portare il tesserino di identificazione ed il contrassegno di servizio da esporre sull'auto, consegnati in dotazione dall'Unità Operativa Politiche Sociali.

ART. 5 UTENTI DEL SERVIZIO

Il servizio si rivolge a persone residenti nel Comune di Jesolo che si trovino in condizione di particolare necessità e che ne facciano richiesta all'Unità Operativa Politiche Sociali tramite l'Assistente Sociale dell'area anziani.

Le richieste possono pervenire anche da familiari impossibilitati ad effettuare il trasporto per i propri parenti.

ART. 6 ATTIVITA'

I volontari svolgono esclusivamente servizi di accompagnamento e trasporto dei richiedenti, dal proprio domicilio al luogo di destinazione, purché ubicato entro i confini dell'Azienda ULSS 10 "Veneto Orientale".

Eventuali richieste per trasporti al di fuori del territorio dell'Azienda ULSS verranno valutate congiuntamente tra Assistente Sociale del Comune e i volontari.

Il servizio prevede periodici incontri informativi e di verifica tra i rappresentanti dell'Amministrazione Comunale (Assessore alle Politiche Sociali e Assistente Sociale, area anziani) e i volontari.

ART. 7 CRITERI DI ACCESSO

L'accesso al Servizio di Trasporto avviene attraverso la richiesta da parte dell'utente all'Unità Operativa Politiche Sociali tramite Assistente Sociale area anziani.

L'Assistente Sociale valuta la singola situazione socio-familiare ed economica del richiedente sulla base dell'attestazione ISEE (Indicatore situazione economica equivalente) secondo quanto stabilito dall'art. 10 del presente Regolamento, e stabilisce se il trasporto può essere effettuato dai volontari.

Nel caso di utenti che manifestino gravi difficoltà motorie o mentali e per i quali viene valutata la necessità di attivare il servizio di trasporto, può essere richiesta la presenza durante il servizio anche di un familiare.

Agli utenti che necessitino di trasporto per visite mediche o cicli di terapie è preferibile che gli appuntamenti vengano fissati direttamente dall'Unità Operativa Politiche Sociali così da organizzare il trasporto sulla base delle disponibilità orarie comunicate dai volontari e sulla base delle esigenze di servizio. In tal caso l'interessato deve consegnare la prescrizione medica direttamente all'Ufficio Politiche Sociali – area anziani.

L'Assistente Sociale contatta infine i singoli volontari per verificare la loro disponibilità ad effettuare il servizio.

Viene quindi data comunicazione al richiedente sull'accettazione o meno della richiesta.

Il servizio trasporti sarà assicurato in relazione alle risorse umane e ai mezzi disponibili.

ART. 8 COORDINATORE

Il gruppo di volontari sarà coordinato dall'Assistente Sociale del Comune di Jesolo che svolgerà anche funzioni di monitoraggio del servizio, per un periodo di 12 mesi.

Alla stessa è data facoltà di indicare all'interno del gruppo di volontari un referente che terrà i contatti tra il gruppo e l'Amministrazione Comunale e avrà funzioni organizzative relativamente agli ordini di servizio disposti dall'Assistente Sociale medesima.

ART. 9 DOCUMENTAZIONE

Per l'accesso al servizio, è prevista la seguente documentazione:

- modulo per richiesta di trasporto;
- scheda personale dell'utente richiedente;
- scheda riepilogativa trimestrale per ciascun volontario riportante gli spostamenti, orari, tempi di esecuzione e chilometraggio.

Tale documentazione consente inoltre all'Ente Locale di creare una banca dati aggiornata.

ART. 10 COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA

Il servizio di trasporto, ai sensi dall'art. 9 della Sezione 2 Regolamentazione per il Servizio di Assistenza Domiciliare, di cui la Delibera Consiliare n.143 del 30.07.2002, approvazione del Regolamento dei servizi per le prestazioni sociali agevolate destinati alla popolazione del Comune di Jesolo, prevede a carico degli utenti con ISEE superiore alla Soglia ISEE Minima una partecipazione ai costi quantificata in un quinto del costo del carburante sulla base dei chilometri percorsi.