

**S**uccede spesso che una persona si trovi a gestire una fase difficile e profondi cambiamenti nella propria vita, e può accadere che in questi momenti non riesca a valutare cosa fare, a individuare a chi rivolgere una domanda o una richiesta di aiuto.

A volte non si vedono soluzioni né prospettive, e sembra di aver compiuto tutti i tentativi possibili senza riuscire a trovare via d'uscita dalla situazione. Sono momenti che talora portano progressivamente la persona a chiudersi in sé stessa e a isolarsi.

## La crisi, un momento della vita

**M**a la crisi è un momento della vita e non coincide con la vita stessa, e la mancanza di prospettive alternative spesso è solo connessa alla specifica e difficile fase che la persona sta attraversando.

Ce lo ha insegnato anche la crisi economico-finanziaria, che a partire dal 2008 ha portato profondi cambiamenti, con un impatto pesante sulle imprese e sull'occupazione come pure sulla quotidianità di tanti cittadini e delle loro famiglie: difficoltà a mantenere impegni economici presi in precedenza, mutati stili di vita, fatica ad avviare progetti per il futuro.

inOltre

Servizio gratuito a supporto dei cittadini che si trovino ad affrontare profondi cambiamenti nella propria vita e situazioni di crisi

Chiama il Numero verde

☎ 800 33 43 43

attivo 24 ore su 24  
7 giorni su 7

Sei un cittadino?

Puoi chiamare il Numero verde per parlare con uno dei nostri consulenti psicologi, oppure inviare una mail al nostro indirizzo [info@servizioinoltre.it](mailto:info@servizioinoltre.it).

Ogni informazione e dato saranno raccolti e gestiti in piena riservatezza e nel rispetto del nuovo Regolamento europeo sulla privacy.

Sei un servizio, un professionista,  
un'associazione?

Vuoi segnalare una situazione difficile o entrare a far parte della rete?

Per conoscerci visita il nostro sito [www.servizioinoltre.it](http://www.servizioinoltre.it).

Per contattarci chiama il Numero verde o scrivi a [info@servizioinoltre.it](mailto:info@servizioinoltre.it).



REGIONE DEL VENETO

inOltre

Servizio regionale gratuito di promozione della salute a supporto dei cittadini in difficoltà

☎ Numero verde  
800 33 43 43

24 ore su 24, 7 giorni su 7

[www.servizioinoltre.it](http://www.servizioinoltre.it)

## Chi siamo

inOltre è un punto di ascolto e di riferimento per affiancare e accompagnare le persone che stanno attraversando profondi cambiamenti connessi a situazioni di crisi (economiche e finanziarie, lavorative, relazionali, personali, familiari...).

Gratuito e operativo su tutto il territorio regionale, inOltre è un **servizio di gestione delle emergenze e di promozione della salute** voluto dalla Regione del Veneto e realizzato da ULSS7-Pedemontana.

## A chi ci rivolgiamo

Il servizio si rivolge in particolare a:

- **persone** che stiano vivendo situazioni di crisi e cambiamenti importanti nella sfera personale, familiare, relazionale, sociale, lavorativa, economica,...;
- **imprenditori** in difficoltà;
- **risparmiatori** coinvolti nella crisi delle banche;
- **lavoratori** la cui impresa sia in grave crisi;
- **cittadini** preoccupati per un proprio familiare o conoscente in difficoltà.

## Cosa facciamo

Il servizio inOltre offre la possibilità di un **confronto, una consulenza e un sostegno psicologico**.

È possibile contattare il Numero verde 800.334343, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7: sarà compito del servizio valutare la richiesta e con la persona costruire il percorso per una sua efficace gestione.

Gli operatori sono psicologi esperti nella gestione delle emergenze e dei cambiamenti della Comunità, e propongono percorsi di supporto mirati a definire sia obiettivi lavorativi e personali, che strategie per gestire le difficoltà, individuando nel territorio gli strumenti e le risorse utili e necessari.

## La rete, per un welfare di comunità

inOltre si propone come punto di riferimento anche per tutti i servizi, pubblici e privati, già presenti sul territorio e lavora in stretta sinergia con istituzioni, organizzazioni non profit, associazioni di categoria, professionisti...

Il suo approccio infatti ha tra i capisaldi la creazione e la cogestione di una **rete di servizi** capace di rispondere in modo integrato alle richieste poste dai cittadini e ai nuovi bisogni generati dagli importanti cambiamenti in atto, implementando l'efficacia e l'efficienza dei servizi stessi.

inOltre mira cioè a "rigenerare" e mettere a sistema le risorse e le energie migliori del territorio. Con un obiettivo comune e condiviso: la **promozione della salute dei cittadini e della Comunità**.



## Perché inOltre

inOltre intende aiutare le persone in difficoltà ad "aggiungere altro", a guardare oltre il circolo vizioso in cui si sentono chiuse, ad aprire nuove traiettorie alle strade che appaiono loro senza sbocco, cambiando prospettiva.

Ma significa anche "entrare nell'oltre" dei nuovi percorsi che si possono immaginare e tracciare insieme, rivolgendosi alla Comunità e ai servizi che il territorio mette a disposizione.