

Prot.n.963/2020

Jesolo, 14/07/2020

## BANDO DI SELEZIONE

### CORSO BIENNALE ITS PER “TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE E SERVIZI TURISTICI” *Esperto di Hospitality Management* *Sede di Bardolino (Vr)*

#### Art. 1

La Fondazione Istituto Tecnico Superiore per il Turismo seleziona **n. 20 partecipanti** per un corso post-diploma biennali per il conseguimento del Diploma statale di Tecnico Superiore al 5° livello EQF, ai sensi del DPCM 25.01.2008, capo II.

#### Art. 2

Le attività della Fondazione afferiscono all'area n. 5 Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali – Turismo. La figura professionale nazionale di riferimento è “*Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive*” (5.1.2.).

#### Art. 3

Il profilo professionale del *Tecnico superiore per la gestione di strutture e servizi turistici*, è quello di esperto in pianificazione e marketing, che affianca il management nella gestione di reparti o servizi con compiti di responsabilità.

Opera nel campo dei processi d'impresa per coordinare e integrare le risorse e le competenze negli ambiti della progettazione, dell'erogazione dei servizi e del marketing. Supporta con innovazioni tecnologiche e conoscenze linguistiche, le attività di pianificazione e sviluppo dell'offerta culturale e turistica.

Ha specifiche competenze nei più avanzati modelli di Hospitality Management e nell'utilizzo strategico delle Tecnologie informatiche e della comunicazione, in un'ottica di ottimizzazione dei servizi turistici.

#### Art. 4

La durata del Corso è di due annualità (da ottobre 2020 a luglio 2022).

Sono previste 1800 ore di attività formativa, così distribuite:

- a) 1000 ore di Attività didattiche, Laboratori e Project Work;
- b) 800 ore di Stage.

E' obbligatoria la frequenza per almeno l' 80% delle attività formative.

A conclusione del corso è previsto un esame finale, secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Istruzione.

#### Art. 5

Il numero dei partecipanti al corso è fissato in **20 allievi**.

Qualora il numero degli ammessi risultasse inferiore a 20, la Fondazione si riserva la facoltà di riaprire i termini del bando e di effettuare una seconda prova di selezione in tempi da stabilirsi. Il corso, comunque, non verrà attivato in presenza di meno di 20 allievi iscritti.

#### Art. 6

Possono partecipare alla selezione i candidati in possesso di Diploma di scuola secondaria superiore quinquennale e i possessori di titolo di studio equipollente conseguito all'estero.

I candidati dovranno presentarsi per le prove di selezione, presso l'istituto "L. Carnacina", in Viale Europa Unita, Bardolino (Vr), nei giorni **17 settembre e 18 settembre 2020**, muniti di documento di riconoscimento, in corso di validità. Il giorno **17 settembre 2020 alle ore 09.00** si svolgerà per tutti i candidati presenti la prova scritta; i colloqui si svolgeranno, a seguire, nel pomeriggio stesso e nelle giornate successive, in base ad un calendario che verrà reso noto alla conclusione della prova scritta.

#### Art. 7

La **domanda di partecipazione** alla selezione dovrà essere presentata **entro e non oltre il 14 settembre 2020** tramite la compilazione della procedura on-line disponibile nel sito [www.itsturismo.it](http://www.itsturismo.it).

#### Art. 8

La selezione degli aspiranti avverrà per titoli ed esami.

*Titoli (max 35 punti).*

Verranno valutati:

- Attinenza del Diploma di scuola secondaria superiore al corso: fino a max 5 punti
- Votazione riportata all'esame di stato: fino a max 10 punti
- Titoli professionali di attività specifica nel settore: max 15 punti
- Titoli attestanti la conoscenza della lingua tedesca: max 5 punti, non cumulabili.

*Prove di esame (max 65 punti).*

Verranno valutati:

- Prova scritta/pratica su conoscenze informatiche, lingua inglese, cultura generale e turistica: max 35 punti
- Colloquio motivazionale e sulla conoscenza della lingua inglese: max 30 punti

Verrà considerato requisito preferenziale, la disponibilità ad effettuare soggiorni di studio e lavoro all'estero.

Per gli studenti stranieri sarà effettuata una verifica di conoscenza della lingua italiana.

Nella compilazione delle graduatorie finali, a parità di punteggio, verrà data la precedenza al candidato più giovane.

In caso di presentazione di richieste di ammissione da parte di studenti stranieri opererà la riserva del 20% sui posti disponibili.

#### Art. 9

Saranno considerati idonei i candidati che conseguiranno un punteggio complessivo di almeno 51/100.

#### Art. 10

La Commissione selezionatrice sarà nominata dal Presidente dell'ITS, sentito il Comitato Tecnico Scientifico della Fondazione.

#### Art. 11

Le graduatorie della selezione verranno pubblicate presso la sede dell'ITS per il Turismo e sul sito istituzionale della Fondazione.

Tale pubblicazione costituisce l'unica forma di comunicazione ufficiale per i candidati ammessi al Corso.

In caso di rinuncia da parte di un candidato ammesso al corso, si procederà tramite scorrimento, prima della graduatoria degli idonei (ma non ammessi) di sua appartenenza e poi, esaurita questa, della graduatoria dell'altra sede ITS. In caso di esubero la Fondazione si riserva la facoltà di compensazione tra i corsi e le sedi.

#### Art. 12

La quota annua di frequenza al corso è fissata in euro 500,00 al netto di qualsiasi onere e commissione bancaria.

Gli ammessi al corso, pena la decadenza, sono tenuti entro il **30 ottobre 2020** a perfezionare la loro iscrizione, presentando:

- documentazione comprovante il titolo di studio posseduto e la relativa votazione
- ricevuta di pagamento della quota di frequenza di euro 500,00 versata tramite bonifico bancario a:

*Fondazione I.T.S. per il Turismo*

CentroMarca Banca

Credito Cooperativo di Treviso e Venezia, Società Cooperativa per azioni

IBAN: IT 44 R 08749 36140 041000000502

E' fatto obbligo di acquistare una divisa – a prezzo convenzionato – secondo le specifiche indicazioni della Fondazione.

#### Art. 13

La rinuncia volontaria agli studi, comunque giustificata, esclude il rimborso della quota di frequenza al corso.

Al termine del primo anno di frequenza, per gli studenti meritevoli e/o con basso reddito, possono essere previste delle agevolazioni, secondo le modalità che verranno comunicate dalla Fondazione.

#### Art. 14

Al termine di ogni unità formativa viene svolta una verifica dell'apprendimento. Il superamento del limite di assenze pari al 20% del monte ore relativo al punto a) e del punto b) dell'art. 4 preclude la possibilità di ammissione all'esame finale.

L'ammissione all'esame finale è altresì condizionata dall'esito positivo di tutte le prove in itinere e dallo svolgimento dello stage.

Lo studente è tenuto al rispetto del regolamento ITS che viene consegnato all'inizio del corso.

#### Art. 15

I dati personali forniti dai partecipanti saranno trattati per tutte le operazioni connesse alle attività formative dalla Fondazione ai sensi del D. Lgs. 196/2003 così come novellato dal D.lgs. n. 101/2018 e del GDPR 679/16 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati". I dati personali saranno trattati nel rispetto di criteri di liceità, correttezza e trasparenza, per la gestione delle attività formative ed i conseguenti adempimenti, con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, e custoditi mediante adozione di adeguate misure organizzative, tecniche e di sicurezza, come specificato nell'Informativa che viene consegnata agli interessati prima di ogni tipo di trattamento. Gli interessati potranno esercitare i loro diritti di accesso, rettifica e/o integrazione (se inesatti o incompleti), cancellazione o limitazione (se ne ricorrono i presupposti), opposizione, portabilità (ove trattati in modo automatizzato), nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20). Titolare del trattamento è Fondazione ITS per il Turismo. Il titolare del Trattamento ha nominato un "Responsabile per la protezione dei dati" a cui ci si può rivolgere per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo è disponibile il recapito [dpo@fragona.it](mailto:dpo@fragona.it) al quale è possibile rivolgersi anche per l'esercizio dei suddetti diritti. Resta fermo il diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy <https://www.garanteprivacy.it/>.

## Art. 16

La Fondazione si riserva di apportare integrazioni e modifiche al presente bando, in presenza di nuove e diverse indicazioni ministeriali. *Si fa presente che il corso sarà attivato solo in seguito all'autorizzazione da parte della Regione.*

IL PRESIDENTE  
*Massimiliano Schiavon*

